

Juno.

Hospitality Suite

PAX A920 Terminal

Mode d'emploi

Mode d'emploi en français pour les fonctions de base du terminal de paiement PAX A920, fourni via l'intégration de la passerelle de paiement Wallee au sein de la Juno Hospitality Suite.

Contenu : Votre appareil en un coup d'œil / Contenu de la livraison / Configuration / Acceptation des paiements / Autres paramètres.

Juno Hospitality Suite · Intégration : Wallee (passerelle de paiement)
À jour au 10/2026 · D'après le mode d'emploi wallee T5.2.FR-220414-01 (04/2022)

Votre terminal PAX A920

Avec le **PAX A920**, vous avez choisi un terminal de qualité supérieure basé sur Android qui vous offre de nombreuses possibilités avec une utilisation intuitive. Avec son lecteur intégré pour les méthodes de paiement sans contact, son imprimante de reçus, son lecteur de cartes, ses caméras et bien plus encore, il constitue le choix idéal pour accepter les méthodes de paiement modernes dans votre établissement.

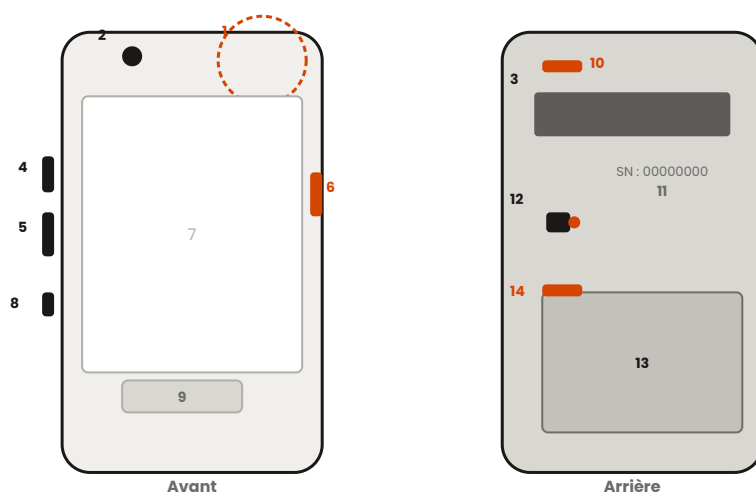


Illustration schématique (simplifiée) — pas une photo du produit. [SCREENSHOT : véritable photo/diagramme du produit PAX A920 dans le style visuel 934/Juno]

- | | |
|--|---|
| 1 Lecteur pour les modes de paiement sans contact | 2 Appareil photo frontal |
| 3 Lecteur de bande magnétique | 4 Contrôle du volume (volume bas) |
| 5 Contrôle du volume (volume haut) | 6 Bouton Marche/Arrêt |
| 7 Écran tactile | 8 Port de charge micro-USB |
| 9 Lecteur de cartes à puce | 10 Languette d'ouverture du compartiment du rouleau de papier |
| 11 Numéro de série de votre terminal | 12 Appareil photo arrière avec flash LED |
| 13 Compartiment des piles (batterie et emplacement pour carte SIM) | 14 Curseur pour l'ouverture du compartiment des piles |

CONTENU DE LA LIVRAISON

Appareil Terminal de paiement PAX A920	Base de chargement L920-BC	Adaptateur + câble Micro-USB / USB	Configuration Rouleau de papier
--	--------------------------------------	--	---

Configuration initiale (1-4)

La configuration de votre nouveau terminal PAX A920 ne prend que quelques étapes. Si vous avez des questions pendant la configuration, votre Customer Success Manager ou le support 934 sera heureux de vous aider.

1. Insérer le rouleau de papier

Ouvrez d'abord le compartiment du rouleau de papier à l'arrière de la machine en tirant sur la languette située sur le dessus de l'appareil. Placez le rouleau de papier dans le plateau de sorte que l'avant du papier sorte par le bas du rouleau, en laissant environ 1 cm de débordement, puis fermez le bac.

Dimensions du rouleau de papier : 57 mm de largeur, 40 mm de diamètre maximum.

2. Chargement de l'appareil

Avant d'utiliser l'appareil pour la première fois, il doit être entièrement chargé. Il suffit de placer l'appareil dans la station de charge fournie, ou de le charger directement via le câble USB fourni en utilisant le port micro-USB situé sur le côté gauche de l'appareil (8). Nous vous recommandons d'utiliser la station de charge.

3. Allumer / éteindre l'appareil

Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt (6) et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes. Pour éteindre à nouveau l'appareil, appuyez sur le même bouton jusqu'à ce qu'un menu de sélection avec quatre options apparaisse (Mode vol, Mode silencieux, Redémarrage, Éteindre) et sélectionnez « Éteindre ».

4. Configurer le Wi-Fi® / WLAN

Une fois que votre appareil est entièrement chargé et allumé, vous devez d'abord configurer votre connexion Wi-Fi® avant de pouvoir saisir le code d'activation (étape 5).

- Sélectionnez l'icône de menu dans le coin supérieur gauche, puis « paramètres du dispositif » (mot de passe Merchant si nécessaire) et « Configuration WiFi »
- Sélectionnez votre réseau Wi-Fi® / WLAN, entrez le mot de passe et confirmez
- Une fois connecté, revenez à l'écran de démarrage et poursuivez avec l'activation du compte (étape 5)

Connexion de données 4G **OPTIONNELLE**

Si vous avez choisi le PAX A920 avec carte SIM, vous pouvez également utiliser la connexion de données mobiles pour l'activation. La carte SIM est déjà préinstallée et immédiatement prête à être utilisée.

Activation (5)

5. Activer le compte

Dès que vous disposez d'une connexion Wi-Fi (ou d'une connexion de données mobiles), vous pouvez activer votre compte. Retournez à l'écran de démarrage et entrez le **code d'activation** que vous avez reçu de Wallee. Vous le trouverez dans votre portail Wallee sous « Terminals ».

La configuration actuelle sera automatiquement chargée sur l'appareil. Veuillez ne pas interrompre ce processus jusqu'à ce que vous voyiez à nouveau l'écran de démarrage. Si vous avez des questions, le support 934 sera heureux de vous aider.

Parfait !

Vous avez terminé la configuration initiale de votre terminal PAX A920 et vous pouvez maintenant commencer à accepter les méthodes de paiement modernes.

Palements & remboursements

De nombreuses fonctions de votre terminal PAX A920 sont intuitives et faciles à utiliser grâce à l'écran tactile moderne. Vous trouverez ci-dessous les fonctions de base pour **le traitement des paiements directement via le terminal** (utilisation autonome). Pour l'intégration dans votre système de caisse, vous obtiendrez les instructions d'application directement auprès du fabricant.

Accepter un paiement

Pour accepter un paiement ou effectuer une vente sur votre appareil :

- Cliquez sur l'icône de la carte sur l'écran d'accueil
- Saisissez le montant du paiement et confirmez
- Si la fonction de pourboire a été activée, une deuxième fenêtre de saisie apparaît (*optionnel*)
- Votre client présente la carte ou le mode de paiement sans contact
- La transaction est terminée et un reçu est imprimé

Saisie manuelle des données du paiement

optionnel

Acceptez un nouveau paiement en cliquant sur l'icône de la carte et en saisissant le montant du paiement. Cliquez ensuite sur « Saisie manuelle ». Votre client peut alors saisir les détails de sa carte (numéro de carte, code de sécurité CVV, validité). Enfin, le montant total s'affiche à nouveau et une confirmation est demandée. Cette fonctionnalité est optionnelle et doit être activée par wallee.

Rembourser un paiement

Pour rembourser un paiement sur une carte existante sur votre appareil :

- Cliquez sur l'icône du menu et saisissez votre mot de passe Merchant si nécessaire
- Sélectionnez l'élément de menu « Credit » et saisissez le mot de passe Merchant si nécessaire
- Saisissez le montant total à rembourser
- Votre client présente la carte ou le mode de paiement sans contact sur lequel le remboursement doit être effectué

Remboursement pour saisie manuelle

optionnel

Cliquez sur l'icône de menu, saisissez votre mot de passe Merchant, sélectionnez l'élément de menu « Credit » et confirmez à nouveau avec votre mot de passe Merchant si nécessaire. Sélectionnez ensuite « Saisie manuelle ». Vous pouvez alors saisir les détails de la carte sur laquelle vous voulez effectuer le remboursement. Enfin, le montant total s'affiche à nouveau et une confirmation est demandée.

Clôture journalière & réservations

Clôture journalière

Vous pouvez consulter à tout moment tous les reçus individuels, les rapports et bien plus encore dans votre compte sur le portail wallee. La clôture journalière est créée sur votre terminal :

- Sélectionnez l'icône de menu
- Sélectionnez « Rapports » puis « Clôture journalière »

La machine commence à imprimer le rapport et les transactions du jour sont envoyées à l'acquéreur. Sur le rapport, vous trouverez le nombre de transactions de la journée, le total journalier des pourboires et le revenu journalier. Les rapports doivent être générés tous les jours !

Annuler la dernière transaction

La dernière transaction peut être annulée très facilement. Il vous faut le moyen de paiement avec lequel le paiement a été effectué :

- Sélectionnez l'icône de menu
- Sélectionnez « Annuler » dans le menu
- Saisissez votre mot de passe Merchant

Réservation de paiement (Pre-auth)

Si nécessaire, vous pouvez préautoriser un moyen de paiement ou réserver le paiement :

- Sélectionnez l'icône de menu
- Sélectionnez la section « Réservations » et ensuite « Réservation »
- Saisissez le montant et présentez la carte ou le mode de paiement sans contact (ou, en option, saisissez les détails de la carte manuellement, s'ils sont disponibles)

Ajuster : « Réservations » → « Augmenter la réservation », saisissez le montant ainsi que l'Acquérir Id (Acq-Id) et le numéro de référence de transaction (Trx. Ref-No)

Finaliser : « Réservations » → « Réservation de paiement », saisissez l'Acq-Id et le Trx. Ref-No de la réservation d'origine

Annuler : « Réservations » → « Annulation de la réservation », saisissez l'Acq-Id et le Trx. Ref-No

Note sur les fonctions de pré-autorisation

Ces fonctions sont uniquement disponibles pour certains secteurs (par exemple les hôtels) et doivent être approuvées par votre acquéreur. Pour finaliser, ajuster ou annuler une réservation, vous aurez besoin de l'Acquérir Id (Acq-Id) et du numéro de référence de transaction (Trx. Ref-No) — notez ces numéros ou conservez le reçu de la réservation.

Mot de passe

Vous trouverez ici un aperçu d'autres paramètres importants. Pour plus d'informations sur votre terminal PAX A920, toutes ses fonctions, options et accessoires, contactez votre Customer Success Manager.

Modifier le mot de passe Merchant

Si nécessaire, vous pouvez également modifier le mot de passe Merchant du terminal directement via le terminal. En règle générale, nous vous recommandons de mettre à jour votre mot de passe Merchant via le portail wallee. Pour le modifier directement via le terminal, procédez comme suit :

- Sélectionnez l'icône des paramètres
- Sélectionnez « Modifier le mot de passe » et confirmez avec votre mot de passe Merchant actuel
- Saisissez un nouveau mot de passe et confirmez en appuyant sur Enter / le bouton vert

Avez-vous des questions ?

Contactez votre Customer Success Manager, ou écrivez-nous à **support@weare934.com**. Nous sommes heureux de vous aider pour toute question concernant votre terminal PAX A920 et la Juno Hospitality Suite.

934 Ltd

weare934.com

Ce document est fourni à titre informatif uniquement et a été produit par 934 Ltd sur la base du mode d'emploi officiel de wallee (Manual T5.2.FR-220414-01, à jour au 04/2022). PAX et le logo PAX sont des marques commerciales ou des marques déposées de PAX Technology Limited ; Wallee est une marque de Wallee AG. Tous les noms de produits et marques sont la propriété de leurs sociétés respectives. Le contenu et la présentation de ce document ont été créés de manière indépendante et ne constituent pas une reproduction du mode d'emploi original. Sous réserve de modifications et d'erreurs.