

Juno.

Hospitality Suite

PAX A50 Terminal

Mode d'emploi

Mode d'emploi en français pour les fonctions de base du terminal de paiement PAX A50, fourni via l'intégration de la passerelle de paiement Wallee au sein de la Juno Hospitality Suite.

Contenu : Votre appareil en un coup d'œil / Contenu de la livraison / Configuration / Acceptation des paiements / Autres paramètres.

Juno Hospitality Suite · Intégration : Wallee (passerelle de paiement)
À jour au 10/2026 · D'après le mode d'emploi wallee T3.2.FR-220414-01 (04/2022)

Votre terminal PAX A50

Avec le **PAX A50**, vous avez choisi un terminal de qualité supérieure basé sur Android qui vous offre de nombreuses possibilités avec une utilisation intuitive. Avec son lecteur intégré pour les méthodes de paiement sans contact, son lecteur de cartes, ses caméras et bien plus encore, cet appareil très léger et mobile est le choix idéal pour accepter les méthodes de paiement modernes dans votre établissement ou en déplacement.

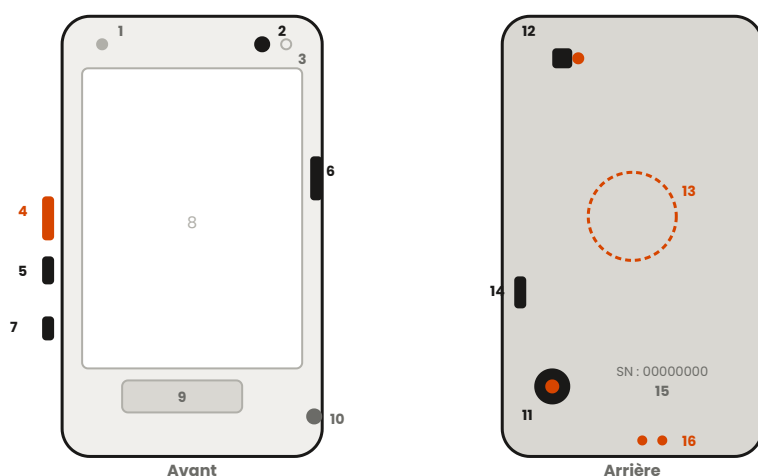


Illustration schématisée (simplifiée) — pas une photo du produit. [SCREENSHOT : véritable photo/diagramme du produit PAX A50 dans le style visuel 934/Juno]

- | | |
|--|---|
| 1 Haut-parleur | 2 Appareil photo frontal |
| 3 Capteur de lumière | 4 Bouton Marche/Arrêt |
| 5 Bouton Quick Scan | 6 Contrôle du volume (volume bas / volume haut) |
| 7 Port de charge USB-C | 8 Écran tactile |
| 9 Lecteur de cartes à puce | 10 Connexion au casque d'écoute |
| 11 Haut-parleur | 12 Appareil photo arrière avec flash LED |
| 13 Lecteur pour les modes de paiement sans contact | 14 Emplacement pour la carte SIM et microSD |
| 15 Numéro de série de votre terminal | 16 Connexion Pogo Pin |

CONTENU DE LA LIVRAISON

Appareil Terminal de paiement PAX A50

Adaptateur + câble USB-C / USB
--

Configuration initiale et activation

La configuration de votre nouveau terminal PAX A50 ne prend que quelques étapes. Si vous avez des questions pendant la configuration, votre Customer Success Manager ou le support 934 sera heureux de vous aider.

1. Chargement de l'appareil

Avant d'utiliser l'appareil pour la première fois, il doit être entièrement chargé. Vous pouvez charger le terminal à l'aide du câble USB fourni, en utilisant le port USB-C situé sur le côté gauche de l'appareil (7).

2. Allumer / éteindre l'appareil

Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt (4) et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes. Pour éteindre à nouveau l'appareil, appuyez sur le même bouton jusqu'à ce qu'un menu de sélection avec quatre options apparaisse (Mode vol, Mode silencieux, Redémarrage, Éteindre) et sélectionnez « Éteindre ».

3. Configurer le Wi-Fi® / WLAN

Une fois que votre appareil est entièrement chargé et allumé, vous devez d'abord configurer votre connexion Wi-Fi® avant de pouvoir saisir le code d'activation (étape 4).

- Sélectionnez l'icône de menu dans le coin supérieur gauche
- Sélectionnez « paramètres du dispositif » et entrez votre mot de passe Merchant si nécessaire
- Sélectionnez « Configuration WiFi »

- Sélectionnez votre réseau Wi-Fi® / WLAN et entrez le mot de passe de votre réseau et confirmez
- Une fois que vous êtes connecté à votre WLAN, revenez à l'écran de démarrage et procédez à l'activation de votre compte (étape 4)

Connexion de données 4G **OPTIONNELLE**

Si vous avez choisi le PAX A50 avec carte SIM, vous pouvez également utiliser la connexion de données mobiles pour l'activation. La carte SIM est déjà préinstallée lorsque l'appareil est mis en marche et est immédiatement prête à être utilisée.

4. Activer le compte

Dès que vous disposez d'une connexion WIFI (ou d'une connexion de données mobiles), vous pouvez activer votre compte. Pour ce faire, retournez à l'écran de démarrage et entrez le **code d'activation** que vous avez reçu de wallee. Vous le trouverez dans votre portail wallee sous « Terminals ».

Parfait !

Vous avez terminé la configuration initiale de votre terminal PAX A50 et vous pouvez maintenant commencer à accepter les méthodes de paiement modernes.

ACCEPTER LES PAIEMENTS

Palements & remboursements

De nombreuses fonctions de votre terminal PAX A50 sont intuitives et faciles à utiliser grâce à l'écran tactile moderne. Vous trouverez ci-dessous les fonctions de base pour **le traitement des paiements directement via le terminal** (utilisation autonome). Pour l'intégration dans votre système de caisse, vous obtiendrez les instructions d'application directement auprès du fabricant.

Accepter un paiement

Pour accepter un paiement ou effectuer une vente sur votre appareil :

- Cliquez sur l'icône de la carte sur l'écran d'accueil
- Saisissez le montant du paiement et confirmez
- Si la fonction de pourboire a été activée, une deuxième fenêtre de saisie apparaît (*optionnel*)
- Votre client présente la carte ou le mode de paiement sans contact
- La transaction est terminée

Saisie manuelle des données du paiement

optionnel

Acceptez un nouveau paiement en cliquant sur l'icône de la carte et en saisissant le montant du paiement. Cliquez ensuite sur « Saisie manuelle ». Votre client peut alors saisir les détails de sa carte (numéro de carte, code de sécurité CVV, validité). Enfin, le montant total s'affiche à nouveau et une confirmation est demandée. Cette fonctionnalité est optionnelle et doit être activée par wallee.

Rembourser un paiement

Pour rembourser un paiement sur une carte existante sur votre appareil :

- Cliquez sur l'icône du menu et saisissez votre mot de passe Merchant si nécessaire
- Sélectionnez l'élément de menu « Credit » et saisissez le mot de passe Merchant si nécessaire
- Saisissez le montant total à rembourser
- Votre client présente la carte ou le mode de paiement sans contact sur lequel le remboursement doit être effectué

Remboursement pour saisie manuelle

optionnel

Cliquez sur l'icône de menu, saisissez votre mot de passe Merchant, sélectionnez l'élément de menu « Credit » et confirmez à nouveau avec votre mot de passe Merchant si nécessaire. Sélectionnez ensuite « Saisie manuelle ». Vous pouvez alors saisir les détails de la carte sur laquelle vous voulez effectuer le remboursement. Enfin, le montant total s'affiche à nouveau et une confirmation est demandée.

Clôture journalière & réservations

Clôture journalière

Vous pouvez consulter à tout moment tous les reçus individuels, les rapports et bien plus encore dans votre compte sur le portail wallee. La clôture journalière est créée sur votre terminal :

- Sélectionnez l'icône de menu
- Sélectionnez « Rapports » puis « Clôture journalière »

Les transactions du jour sont envoyées à l'acquéreur et une confirmation s'affiche à l'écran. Vous pouvez ensuite consulter le rapport sur le portail wallee. Les rapports doivent être générés tous les jours !

Annuler la dernière transaction

La dernière transaction peut être annulée très facilement. Il vous faut le moyen de paiement avec lequel le paiement a été effectué :

- Sélectionnez l'icône de menu
- Sélectionnez « Annuler » dans le menu
- Saisissez votre mot de passe Merchant

Réservation de paiement (Pre-auth)

Si nécessaire, vous pouvez préautoriser un moyen de paiement ou réserver le paiement :

- Sélectionnez l'icône de menu
- Sélectionnez la section « Réservations » et ensuite « Réservation »
- Saisissez le montant et présentez la carte ou le mode de paiement sans contact (ou, en option, saisissez les détails de la carte manuellement, s'ils sont disponibles)

Ajuster : « Réservations » → « Augmenter la réservation », saisissez le montant ainsi que l'Acquérir Id (Acq-Id) et le numéro de référence de transaction (Trx. Ref-No)

Finaliser : « Réservations » → « Réservation de paiement », saisissez l'Acq-Id et le Trx. Ref-No de la réservation d'origine

Annuler : « Réservations » → « Annulation de la réservation », saisissez l'Acq-Id et le Trx. Ref-No

Note sur les fonctions de pré-autorisation

Ces fonctions sont uniquement disponibles pour certains secteurs (par exemple les hôtels) et doivent être approuvées par votre acquéreur. Pour finaliser, ajuster ou annuler une réservation, vous aurez besoin de l'Acquérir Id (Acq-Id) et du numéro de référence de transaction (Trx. Ref-No) — notez ces numéros ou conservez le reçu de la réservation.

Mot de passe

Vous trouverez ici un aperçu d'autres paramètres importants. Pour plus d'informations sur votre terminal PAX A50, toutes ses fonctions, options et accessoires, contactez votre Customer Success Manager.

Modifier le mot de passe Merchant

Si nécessaire, vous pouvez également modifier le mot de passe Merchant du terminal directement via le terminal. En règle générale, nous vous recommandons de mettre à jour votre mot de passe Merchant via le portail wallee. Pour le modifier directement via le terminal, procédez comme suit :

- Sélectionnez l'icône des paramètres
- Sélectionnez « Modifier le mot de passe » et confirmez avec votre mot de passe Merchant actuel
- Saisissez un nouveau mot de passe et confirmez en appuyant sur Enter / le bouton vert

Avez-vous des questions ?

Contactez votre Customer Success Manager, ou écrivez-nous à support@weare934.com. Nous sommes heureux de vous aider pour toute question concernant votre terminal PAX A50 et la Juno Hospitality Suite.

934 Ltd

weare934.com

Ce document est fourni à titre informatif uniquement et a été produit par 934 Ltd sur la base du mode d'emploi officiel de wallee (Manual T3.2.FR-220414-01, à jour au 04/2022). PAX et le logo PAX sont des marques commerciales ou des marques déposées de PAX Technology Limited ; Wallee est une marque de Wallee AG. Tous les noms de produits et marques sont la propriété de leurs sociétés respectives. Le contenu et la présentation de ce document ont été créés de manière indépendante et ne constituent pas une reproduction du mode d'emploi original. Sous réserve de modifications et d'erreurs.