

Juno.

Hospitality Suite

PAX A50 Terminal

Bedienungsanleitung

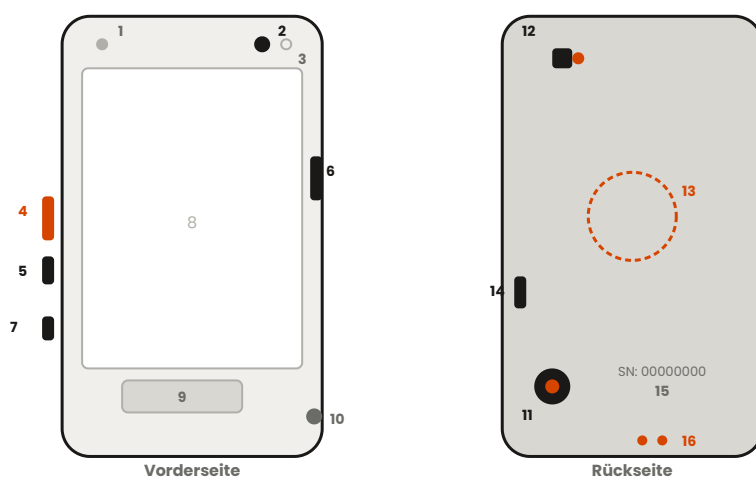
Bedienungsanleitung auf Deutsch für die grundlegenden Funktionen des PAX A50 Zahlungsterminals, bereitgestellt über die Wallee-Zahlungsgateway-Integration innerhalb der Juno Hospitality Suite.

Inhalt: Gerät im Überblick / Lieferumfang / Einrichtung / Zahlungen annehmen / Weitere Einstellungen.

Juno Hospitality Suite · Integration: Wallee (Zahlungsgateway)
Stand 10/2026 · Basierend auf der wallee Bedienungsanleitung T3.2.DE-220414-01 (04/2022)

Ihr PAX A50 Terminal

Mit dem **PAX A50** haben Sie sich für ein top-modernes Terminal auf Android-Basis entschieden, das Ihnen zahlreiche Möglichkeiten bei intuitiver Bedienung bietet. Mit dem integrierten Reader für kontaktlose Zahlungsmittel, der Kartenlesevorrichtung und den Kameras bietet das sehr leichte und mobile Gerät die perfekte Wahl, um moderne Zahlungsmittel in Ihrem Geschäft und unterwegs anzunehmen.



Schematische Darstellung (vereinfacht) – kein Produktfoto. [SCREENSHOT: echtes Produktfoto/-diagramm des PAX A50 im 934/Juno-Stil]

- | | |
|--|---|
| 1 Lautsprecher | 2 Front-Kamera |
| 3 Lichtsensor | 4 Power On/Off Button |
| 5 Quick Scan Button | 6 Lautstärke (lauter/leiser) |
| 7 USB-C Lade-Port | 8 Touchscreen |
| 9 Reader für Karten mit Chip | 10 Kopfhörer-Anschluss |
| 11 Lautsprecher | 12 Rückseitenkamera mit LED-Blitz |
| 13 Reader für kontaktlose Zahlungsmethoden | 14 Steckplatz für SIM-Karte und microSD-Karte |
| 15 Seriennummer des Geräts | 16 Pogo Pin Anschluss |

LIEFERUMFANG

Gerät

PAX A50 Zahlungsterminal

Adapter + Kabel

USB-C / USB

Ersteinrichtung und Aktivierung

Die Einrichtung Ihres neuen PAX A50 Terminals dauert nur wenige Schritte. Sollten Sie Fragen beim Setup haben, ist Ihr Customer Success Manager oder der 934 Support gerne für Sie da.

1. Gerät laden

Vor der ersten Verwendung sollte das Gerät einmal vollständig aufgeladen werden. Sie können das Terminal über das mitgelieferte USB-Kabel laden. Nutzen Sie dazu den USB-C Port auf der linken Geräteseite (7).

2. Ein- / Ausschalten des Geräts

Halten Sie den Power On/Off Button (4) für 2 Sekunden gedrückt. Um das Gerät wieder auszuschalten, drücken Sie den gleichen Button, bis Sie ein Auswahlmenü mit vier Optionen (Flugmodus, Lautlos-Modus, Neustart, Ausschalten) sehen, und wählen Sie die Option „Ausschalten“.

3. Wi-Fi® / WLAN einrichten

Sobald Ihr Gerät vollständig geladen und eingeschaltet ist, müssen Sie zunächst Ihre Wi-Fi®-Verbindung einrichten, bevor Sie den Aktivierungscode eingeben können (Schritt 4).

- Wählen Sie das Menüicon in der linken oberen Ecke
- Wählen Sie „Geräteeinstellungen“ aus und geben Sie ggf. Ihr Merchant Passwort ein
- Wählen Sie „Konfiguration WiFi“ aus

- Wählen Sie Ihr Wi-Fi® / WLAN Netzwerk aus, geben Sie das Passwort Ihres Netzwerks ein und bestätigen Sie
- Sobald Sie mit Ihrem WLAN verbunden sind, kehren Sie zum Startbildschirm zurück und fahren Sie mit der Aktivierung Ihres Accounts fort (Schritt 4)

4G Datenverbindung **OPTIONAL**

Wenn Sie sich für das PAX A50 mit SIM-Karte entschieden haben, können Sie auch die mobile Datenverbindung zur Aktivierung verwenden. Die SIM-Karte ist beim Einschalten des Geräts bereits vorab installiert und somit sofort einsatzbereit.

4. Account aktivieren

Sobald Sie eine WLAN-Verbindung (oder mobile Datenverbindung) haben, können Sie Ihren Account aktivieren. Kehren Sie dazu auf den Startbildschirm zurück und geben Sie den **Aktivierungscode** ein, den Sie von wallee erhalten. Sie finden diesen in Ihrem wallee Portal unter „Terminals“.

Perfekt!

Sie haben die Ersteinrichtung Ihres PAX A50 Terminals abgeschlossen und können nun mit Ihrem wallee Terminal starten, moderne Zahlungsmethoden anzunehmen.

ZAHLUNGEN ANNEHMEN

Zahlungen & Erstattungen

Viele Funktionen auf Ihrem PAX A50 Terminal sind durch den modernen Touchscreen intuitiv zu finden und einfach zu bedienen. Nachfolgend finden Sie die grundlegenden Funktionen zur **Zahlungsabwicklung direkt über das Terminal** (Stand-alone Einsatz). Bei Integration in Ihr Kassensystem erhalten Sie Anwendungshinweise direkt beim jeweiligen Hersteller.

Eine Zahlung annehmen

Um auf Ihrem Gerät eine Zahlung anzunehmen bzw. einen Verkauf durchzuführen:

- Klicken Sie auf das Kartenicon auf dem Startbildschirm
- Geben Sie den Zahlungsbetrag ein und bestätigen Sie
- Sollte die Tip/Trinkgeld-Funktion aktiviert worden sein, sehen Sie ein zweites Eingabefenster (*optional*)
- Ihr Kunde präsentiert die Karte oder kontaktlose Zahlungsmethode
- Die Transaktion wird ausgeführt

Manuelle Eingabe der Zahlungsdaten *optional*

Nehmen Sie eine neue Zahlung an, indem Sie auf das Kartenicon klicken und den Zahlungsbetrag eingeben. Klicken Sie dann auf „Manuelle Eingabe“. Ihr Kunde hat dann die Möglichkeit, seine Kartendetails einzugeben (Kartenummer, Sicherheitscode CVV, Gültigkeit). Zuletzt wird noch einmal der Gesamtbetrag angezeigt und um Bestätigung gebeten. Diese Funktionalität ist optional und muss durch wallee freigeschaltet werden.

Eine Zahlung erstatten

Um auf Ihrem Gerät eine Zahlung auf eine vorhandene Karte zu erstatten:

- Klicken Sie auf das Menüicon und geben Sie ggf. Ihr Merchant Passwort ein
- Wählen Sie den Menüpunkt „Gutschrift“ aus und geben Sie ggf. das Merchant Passwort ein
- Geben Sie den gesamten Rückzahlungsbetrag ein
- Ihr Kunde präsentiert die Karte oder kontaktlose Zahlungsmethode, auf die die Erstattung vorgenommen werden soll

Erstattung bei manueller Eingabe *optional*

Klicken Sie auf das Menüicon, geben Sie Ihr Merchant Passwort ein, wählen Sie den Menüpunkt „Gutschrift“ und bestätigen Sie ggf. nochmals mit Ihrem Merchant Passwort. Wählen Sie daraufhin „Manuelle Eingabe“. Sie können anschließend die Kartendetails der Karte eingeben, auf die die Erstattung erfolgen soll. Zuletzt wird noch einmal der Gesamtbetrag angezeigt und um Bestätigung gebeten.

Tagesabschluss & Reservationen

Tagesabschluss

Alle Einzelbelege, Reports und vieles mehr können Sie jederzeit bequem in Ihrem Account im wallee Portal aufrufen. Der Tagesabschluss wird auf Ihrem Terminal erstellt:

- Wählen Sie das Menüicon aus
- Wählen Sie „Reporte“ und dann „Tagesabschluss“ aus

Die Transaktionen des Tages werden an den Acquirer gesendet und eine Bestätigung wird auf dem Display angezeigt. Den Report können Sie anschließend im wallee Portal einsehen. Die Reports sollten jeden Tag erstellt werden!

Die letzte Transaktion widerrufen

Die letzte Transaktion kann auf besonders einfache Weise widerrufen werden. Hierzu benötigen Sie das Zahlungsmittel, mit dem die Zahlung getätigt wurde:

- Wählen Sie das Menüicon aus
- Wählen Sie im Menü „Storno“ aus
- Geben Sie Ihr Merchant Passwort ein

Zahlungsreservation (Pre-auth)

Sie können ggf. ein Zahlungsmittel vorbelasten bzw. die Zahlung reservieren:

- Wählen Sie das Menüicon aus
- Wählen Sie den Bereich „Reservationen“ aus und anschließend „Reservation“
- Geben Sie den Betrag ein und präsentieren Sie die Karte oder kontaktlose Zahlungsmethode (oder geben Sie optional die Kartendetails manuell ein, sofern verfügbar)

Anpassen: „Reservationen“ → „Reservation erhöhen“, Betrag sowie Acquirer Id (Acq-Id) und Transaction Reference Number (Trx. Ref-Nr) eingeben

Abschließen: „Reservationen“ → „Buchung Reservation“, Acq-Id und Trx. Ref-Nr der ursprünglichen Reservation eingeben

Stornieren: „Reservationen“ → „Storno Reservation“, Acq-Id und Trx. Ref-Nr eingeben

Hinweis zu Pre-auth Funktionen

Diese Funktionen stehen nur bestimmten Branchen (z. B. Hotels) zur Verfügung und müssen von Ihrem Acquirer freigegeben werden. Für das Abschließen, Anpassen oder Stornieren der Zahlungsreservation benötigen Sie die Acquirer Id (Acq-Id) und die Transaction Reference Number (Trx. Ref-Nr) — notieren Sie sich diese Nummern bzw. verwahren Sie den Beleg der Reservation.

Passwort

Hier finden Sie weitere wichtige Einstellungen im Überblick. Für zusätzliche Informationen zu Ihrem PAX A50 Terminal, allen Funktionen, Optionen und Zubehör wenden Sie sich an Ihren Customer Success Manager.

Ändern des Merchant Passwords

Sie können bei Bedarf Ihr Merchant Passwort des Terminals auch direkt über das Terminal austauschen. Grundsätzlich empfehlen wir die Aktualisierung des Merchant Passwords über das wallee Portal. Um das Merchant Passwort dennoch direkt über das Terminal zu ändern, gehen Sie wie folgt vor:

- Wählen Sie das Settingsicon aus
- Wählen Sie „Passwort wechseln“ aus und bestätigen Sie mit Ihrem aktuellen Merchant Passwort
- Vergeben Sie nun ein neues Passwort und bestätigen Sie mit Enter / dem grünen Button

Noch Fragen?

Kontaktieren Sie Ihren Customer Success Manager, oder schreiben Sie uns an **support@weare934.com**. Wir helfen Ihnen gerne bei allen Fragen zu Ihrem PAX A50 Terminal und der Juno Hospitality Suite.

934 Ltd

weare934.com

Dieses Dokument dient ausschließlich zu Informationszwecken und wurde von 934 Ltd auf Basis der offiziellen wallee Bedienungsanleitung (Manual T3.2.DE-220414-01, Stand 04/2022) erstellt. PAX und das PAX Logo sind Marken oder eingetragene Marken der PAX Technology Limited; Wallee ist eine Marke der Wallee AG. Alle Produktnamen und Marken sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen. Inhalt und Gestaltung dieses Dokuments wurden eigenständig erstellt und sind keine Reproduktion der Originalanleitung. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.