

Juno.

Hospitality Suite

PAX A50S Terminal

Bedienungsanleitung

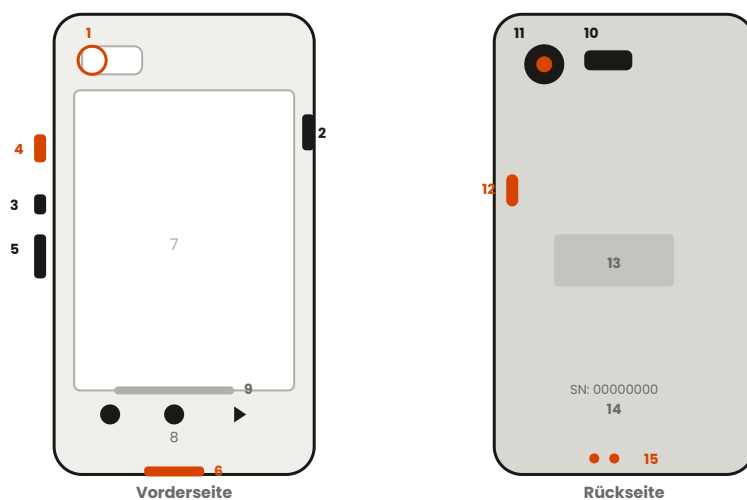
Bedienungsanleitung auf Deutsch für die grundlegenden Funktionen des PAX A50S-Zahlungsterminals, bereitgestellt über die Wallee-Zahlungsgateway-Integration innerhalb der Juno Hospitality Suite.

Inhalt: Gerät im Überblick / Lieferumfang / Einrichtung / Zahlungen annehmen / Optionales Zubehör / Weitere Einstellungen.

Juno Hospitality Suite · Integration: Wallee (Zahlungsgateway)
Stand 10/2026 · Basierend auf dem wallee-Benutzerhandbuch DE-241105-01 (11/2024)

Ihr PAX A50S Terminal

Mit dem **PAX A50S** steht Ihnen ein modernes Terminal auf Android-Basis zur Verfügung, das sich über die Wallee-Integration in die Juno Hospitality Suite einbindet. Der integrierte Reader für kontaktlose Zahlungsmittel, die Kartenlesevorrichtung und die Kamera machen dieses sehr leichte, mobile Gerät zur perfekten Wahl, um moderne Zahlungsmittel in Ihrem Geschäft und unterwegs anzunehmen.



Schematische Darstellung (vereinfacht) — kein Produktfoto. [SCREENSHOT: reales Produktfoto/Diagramm des PAX A50S in 934/Juno-Bildsprache]

- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1 Reader für kontaktlose Zahlungsmethoden | 2 Reader für Magnetstreifen |
| 3 Power On/Off Button | 4 Quick Scan Button |
| 5 Lautstärke (lauter/leiser) | 6 USB-C Lade-Port |
| 7 Touchscreen | 8 Android Menü Buttons |
| 9 Reader für Karten mit Chip | 10 Lautsprecher |
| 11 Rückseitenkamera mit LED-Blitz | 12 Aufnahme für Umhängeband (Lanyard) |
| 13 Steckplatz für SIM-Karte und microSD-Karte | 14 Seriennummer des Geräts |
| 15 2-Pin POGO-Pin Anschluss | |

LIEFERUMFANG

Gerät PAX A50S Terminal	Adapter + Kabel USB-C / USB
-----------------------------------	---------------------------------------

Ersteinrichtung und Aktivierung

Die Ersteinrichtung Ihres neuen PAX A50S Terminals ist in wenigen Schritten erledigt. Bei Fragen zum Setup ist Ihr Customer Success Manager oder der 934 Support gerne für Sie da.

1. Gerät laden

Vor der ersten Verwendung sollte das Gerät einmal vollständig aufgeladen werden. Sie können das Terminal über das mitgelieferte USB-Kabel laden. Nutzen Sie dazu den USB-C Port auf der linken Geräteseite (6).

2. Ein-/Ausschalten des Geräts

Halten Sie den Power On/Off Button (3) für 2 Sekunden gedrückt. Um das Gerät wieder auszuschalten, drücken Sie den gleichen Button, bis Sie ein Auswahlmenü mit vier Optionen (Flugmodus, Lautlos-Modus, Neustart, Ausschalten) sehen, und wählen Sie die Option „Ausschalten“.

3. Wi-Fi® / WLAN einrichten

Sobald Ihr Gerät vollständig geladen und eingeschaltet ist, müssen Sie zunächst Ihre Wi-Fi® Verbindung einrichten, bevor Sie den Aktivierungscode eingeben können (Schritt 4).

- Wählen Sie das Menüicon in der linken oberen Ecke
- Wählen Sie „Geräteeinstellungen“ aus und geben Sie ggf. Ihr Merchant Passwort ein
- Wählen Sie „Konfiguration WiFi“ aus

- Wählen Sie Ihr Wi-Fi® / WLAN Netzwerk aus, geben Sie das Passwort Ihres Netzwerks ein und bestätigen Sie
- Sobald Sie mit Ihrem WLAN verbunden sind, kehren Sie zum Startbildschirm zurück und fahren Sie mit der Aktivierung Ihres Accounts fort (Schritt 4)

4G Datenverbindung **OPTIONAL**

Wenn Sie sich für das PAX A50S mit SIM-Karte entschieden haben, können Sie auch die mobile Datenverbindung zur Aktivierung verwenden. Die SIM-Karte ist bei Einschalten des Geräts bereits vorab installiert und somit sofort einsatzbereit.

4. Account aktivieren

Sobald Sie eine Wi-Fi Verbindung (oder mobile Datenverbindung) haben, können Sie Ihren Account aktivieren. Kehren Sie dazu auf den Startbildschirm zurück und **geben Sie den Aktivierungscode ein**, den Sie von Wallee erhalten. Sie finden diesen in Ihrem Wallee Portal unter „Terminals“.

Perfekt!

Sie haben die Ersteinrichtung Ihres PAX A50S Terminals abgeschlossen und können nun moderne Zahlungsmethoden annehmen.

ZAHLUNGEN ANNEHMEN

Zahlungen & Erstattungen

Viele Funktionen auf Ihrem PAX A50S Terminal sind über den modernen Touchscreen intuitiv zu bedienen. Nachfolgend finden Sie die grundlegenden Funktionen zur **Zahlungsabwicklung direkt über das Terminal** (Stand-alone-Einsatz). Bei Integration in Ihr Kassensystem erhalten Sie Anwendungshinweise direkt vom jeweiligen Hersteller.

Eine Zahlung annehmen

Um auf Ihrem Gerät eine Zahlung anzunehmen bzw. einen Verkauf durchzuführen:

- Klicken Sie auf das Kartenicon auf dem Startbildschirm
- Geben Sie den Zahlungsbetrag ein und bestätigen Sie
- Sollte die Tip-/Trinkgeldfunktion aktiviert sein, sehen Sie ein zweites Eingabefenster, in dem Sie dieses eintragen können (*optional*)
- Ihr Kunde präsentiert die Karte oder kontaktlose Zahlungsmethode
- Die Transaktion wird ausgeführt

Manuelle Eingabe der Zahlungsdaten *optional*

Nehmen Sie eine neue Zahlung an, indem Sie auf das Kartenicon klicken und den Zahlungsbetrag eingeben. Klicken Sie dann auf „Manuelle Eingabe“. Ihr Kunde kann hintereinander seine Kartendetails eingeben (Kartenummer, Sicherheitscode CVV, Gültigkeit). Zuletzt wird der Gesamtbetrag nochmals angezeigt und um Bestätigung gebeten. Diese Funktion ist optional und muss von Wallee freigeschaltet werden.

Eine Zahlung erstatten

Um auf Ihrem Gerät eine Zahlung auf eine vorhandene Karte zu erstatten:

- Klicken Sie auf das Menüicon und geben Sie ggf. Ihr Merchant Passwort ein
- Wählen Sie den Menüpunkt „Gutschrift“ aus und geben Sie ggf. das Merchant Passwort ein
- Geben Sie den gesamten Rückzahlungsbetrag ein
- Ihr Kunde präsentiert die Karte oder kontaktlose Zahlungsmethode, auf die die Erstattung erfolgen soll

Erstattung bei manueller Eingabe *optional*

Klicken Sie auf das Menüicon, geben Sie Ihr Merchant Passwort ein, wählen Sie den Menüpunkt „Gutschrift“ und bestätigen Sie ggf. nochmals mit Ihrem Merchant Passwort. Wählen Sie daraufhin „Manuelle Eingabe“. Sie können anschließend die Kartendetails der Karte eingeben, auf die die Erstattung erfolgen soll. Zuletzt wird nochmals der Gesamtbetrag angezeigt und um Bestätigung gebeten.

Tagesabschluss & Reservationen

Tagesabschluss

Alle Einzelbelege, Reports und vieles mehr können Sie jederzeit bequem in Ihrem Account im wallee Portal aufrufen. Der Tagesabschluss wird auf Ihrem Terminal erstellt:

- Wählen Sie das Menüicon aus
- Wählen Sie „Reporte“ und dann „Tagesabschluss“ aus

Die Transaktionen des Tages werden an den Acquirer gesendet und eine Bestätigung wird auf dem Display angezeigt. Den Report können Sie anschließend im wallee Portal einsehen. Die Reports sollten jeden Tag erstellt werden.

Die letzte Transaktion widerrufen

Die letzte Transaktion kann auf besonders einfache Weise widerrufen werden. Hierzu benötigen Sie das Zahlungsmittel, mit dem die Zahlung getätigt wurde:

- Wählen Sie das Menüicon aus
- Wählen Sie im Menü „Storno“ aus
- Geben Sie Ihr Merchant Passwort ein

Zahlungsreservation (Pre-Auth)

Sie können ggf. ein Zahlungsmittel vorbelasten bzw. die Zahlung reservieren:

- Wählen Sie das Menüicon aus
- Wählen Sie den Bereich „Reservationen“ und anschließend „Reservation“ aus
- Geben Sie den Betrag ein und präsentieren Sie die Karte oder kontaktlose Zahlungsmethode (oder geben Sie optional die Kartendetails manuell ein, sofern verfügbar)

Anpassen: „Reservationen“ → „Reservation erhöhen“, Betrag sowie Acquirer-ID (Acq-ID) und Transaction Reference Number (Trx. Ref.-Nr.) eingeben

Abschließen: „Reservationen“ → „Buchung Reservation“, Acq-ID und Trx. Ref.-Nr. der ursprünglichen Reservation eingeben

Stornieren: „Reservationen“ → „Storno Reservation“, Acq-ID und Trx. Ref.-Nr. eingeben

Hinweis zu Pre-Auth-Funktionen

Die Funktionen zu Pre-Auth / Zahlungsreservationen stehen nur bestimmten Branchen, z. B. Hotels, zur Verfügung und müssen von Ihrem Acquirer freigegeben werden. Für das Abschließen, Anpassen oder Stornieren der Zahlungsreservation benötigen Sie die Acquirer-ID (Acq-ID) und die Transaction Reference Number (Trx. Ref.-Nr.) — notieren Sie sich diese bzw. bewahren Sie den Beleg der Reservation auf.

Bondrucker

Für das PAX A50S ist optional die praktische Tischladestation mit integriertem Bluetooth-Drucker **PAX BP50** erhältlich. Verbinden Sie den Drucker mit bis zu vier Terminals gleichzeitig für komfortablen Belegdruck in Ihrem Geschäft.

Verbindung mit dem Drucker herstellen (Pairing)

Die Verbindung (Pairing) mit Ihrem PAX BP50 Drucker erfolgt über Bluetooth. Bluetooth wird dabei automatisch aktiviert. Gehen Sie wie folgt vor:

- Verbinden Sie den Drucker mit dem Strom. Dieser muss nicht separat eingeschaltet werden — es kann einen Moment dauern, bis er aktiv ist (siehe Status-LED)
- Wählen Sie das Settingsicon auf Ihrem Terminal aus
- Wählen Sie nun den Bereich „Connect Printer“ aus
- Es wird nach verfügbaren Druckern gesucht. Dies kann einige Minuten dauern. Sie sollten nun eine Liste mit verfügbaren Druckern erhalten
- Wählen Sie den gewünschten Drucker anhand der Seriennummer aus. Diese finden Sie an der Unterseite Ihres PAX BP50 Bluetooth-Druckers

Hinweis zur Software-Version

Ihr Terminal benötigt Software VPJ Version 1.2.51, um eine Verbindung mit einem PAX BP50 herstellen zu können. Sie finden die aktuelle Version im Menü unter dem Punkt „Informationsbeleg“. Bitte führen Sie ggf. ein Software-Update durch.

Aktive Verbindung mit dem Drucker

Die aktive Verbindung mit Ihrem Drucker erkennen Sie an dem Symbol in der Statusleiste. Sie können bis zu vier PAX A50S gleichzeitig mit einem Bluetooth-Drucker BP50 verbinden und parallel nutzen. Das Pairing bleibt bestehen. Nach einem Neustart wird die Verbindung automatisch wieder hergestellt.

Verbindung mit dem Drucker trennen (Unpairing)

Einmal gepairt, bleibt die Verbindung mit Ihrem Drucker bestehen. Um die Verbindung zu trennen oder einen anderen Drucker zu verbinden, gehen Sie wie folgt vor:

- Wählen Sie das Settingsicon auf Ihrem Terminal aus
- Wählen Sie nun den Bereich „Connect Printer“ aus
- Es wird nach verfügbaren Druckern gesucht. Dies kann einige Minuten dauern. Sie sollten nun eine Liste mit verfügbaren Druckern erhalten
- Wählen Sie „UNPAIR“ neben dem verbundenen Drucker, um die Verbindung zu trennen und wählen Sie bei Bedarf einen anderen Drucker aus der Liste

Passwort

Hier finden Sie weitere wichtige Einstellungen im Überblick. Zusätzliche Informationen zu Ihrem PAX A50S Terminal, allen Funktionen, Optionen und Zubehör erhalten Sie von Ihrem Customer Success Manager.

Ändern des Merchant Passwords

Sie können bei Bedarf Ihr Merchant Passwort des Terminals auch direkt über das Terminal austauschen. Grundsätzlich empfehlen wir die Aktualisierung des Merchant Passwords über das wallee Portal. Um das Merchant Passwort dennoch direkt über das Terminal zu ändern, gehen Sie wie folgt vor:

- Wählen Sie das Settingsicon aus
- Wählen Sie nun den Bereich „Passwort wechseln“ aus und geben Sie Ihr aktuelles Merchant Passwort ein
- Vergeben Sie nun ein neues Passwort und bestätigen Sie mit Enter / dem grünen Button

Noch Fragen?

Kontaktieren Sie uns über Ihren Customer Success Manager oder schreiben Sie uns eine Mail an **support@weare934.com**. Wir beraten Sie gerne zu allen Fragen rund um Ihr PAX A50S Terminal und die Juno Hospitality Suite.

934 Ltd

weare934.com

Dieses Dokument dient ausschließlich zu Informationszwecken und wurde von 934 Ltd auf Basis des offiziellen wallee-Benutzerhandbuchs (Manual DE-241105-01, Stand 11/2024) erstellt. PAX und das PAX-Logo sind Marken der PAX Technology Limited; Wallee ist eine Marke der Wallee AG. Alle Produktnamen und Marken sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen. Inhalte und Darstellungen in diesem Dokument sind eigenständig erstellt und keine Reproduktion des Originalhandbuchs. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.