



Hospitality Suite

PAX A35 Terminal

Bedienungsanleitung

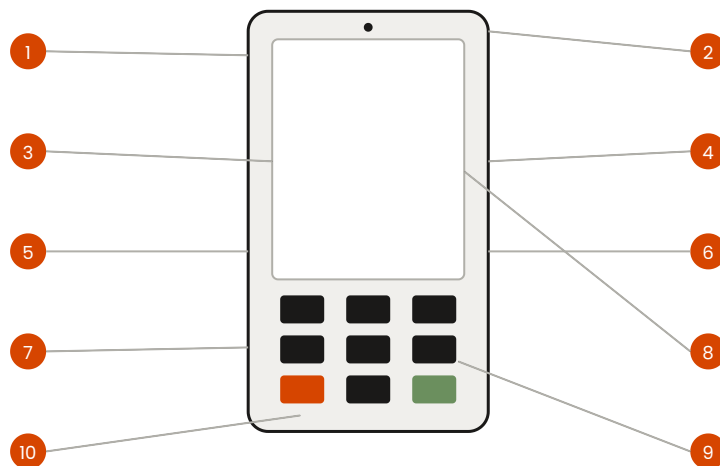
Bedienungsanleitung auf Deutsch für die grundlegenden Funktionen des PAX A35-Zahlungsterminals, bereitgestellt über die Wallee-Zahlungsgateway-Integration innerhalb der Juno Hospitality Suite.

Inhalt: Gerät im Überblick / Lieferumfang / Einrichtung / Zahlungen annehmen / Weitere Einstellungen.

Juno Hospitality Suite · Integration: Wallee (Zahlungsgateway)
Stand 10/2026 · Basierend auf dem wallee-Benutzerhandbuch T2.2.DE-220903-01 (09/2022)

Ihr PAX A35 Terminal

Mit dem **PAX A35** steht Ihnen ein modernes Terminal auf Android-Basis zur Verfügung, das sich über die Wallee-Integration in die Juno Hospitality Suite einbindet. Der integrierte Reader für kontaktlose Zahlungsmittel, die Kartenlesevorrichtung und die Kombination aus Touchscreen und haptischem PIN-Pad bieten ein kompaktes, robustes Gerät für moderne Zahlungsmethoden.

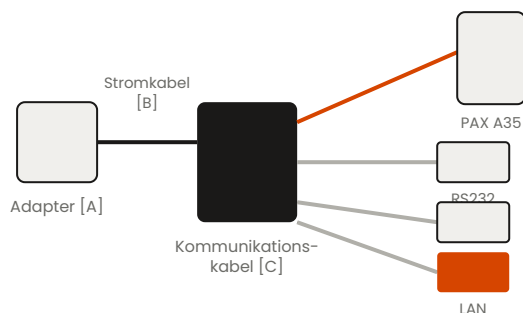


Schematische Darstellung (vereinfacht) – kein Produktfoto. [SCREENSHOT: reales Produktfoto/Diagramm des PAX A35 mit 934/Juno-Bildsprache]

- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 Kensington®-Lock | 2 Front-Kamera |
| 3 Im Display integrierter Reader-Bereich für kontaktlose Zahlungsmethoden | 4 Reader für Magnetstreifen |
| 5 Kopfhörer-Anschluss | 6 Aufnahme für den Standfuss |
| 7 Abdeckplatte und Kommunikationsport | 8 Touchscreen |
| 10 Reader für Karten mit Chip | 9 Smart PIN-Pad mit Privacy Shield |

ANSCHLUSS

Anschluss Ihres Terminals



Schematische Darstellung (vereinfacht) der Kabelverbindungen.

Hinweis zur Stromversorgung

Nutzen Sie zum Laden ausschliesslich das mitgelieferte USB-A-zu-USB-C-Kabel mit Adapter und schliessen Sie dieses wie abgebildet an das Kommunikationskabel an. Das Gerät kann nur auf diese Weise geladen werden.

LIEFERUMFANG

Gerät
PAX A35 Terminal

**Adapter [A] +
Stromkabel [B]**
USB-A / USB-C

**Kommunikationskabel
[C]**
RS232, USB-A, LAN / USB-C

Ersteinrichtung und Aktivierung

Die Ersteinrichtung Ihres neuen PAX A35 Terminals ist in wenigen Schritten erledigt. Bei Fragen zum Setup ist Ihr Customer Success Manager oder der 934 Support gerne für Sie da.

1. Anschluss der Kabelverbindungen

Im Lieferumfang enthalten sind ein USB-A-zu-USB-C-Stromkabel mit Adapter sowie das Kommunikationskabel für die Datenverbindung des Terminals.

Schliessen Sie die Kabel wie auf der vorherigen Seite dargestellt an. Verbinden Sie das Stromkabel mit dem USB-C-Port am Kommunikationskabel. Den USB-C-Stecker des Kommunikationskabels verbinden Sie wiederum mit dem Kommunikationsport auf der Rückseite Ihres Terminals (unter der Abdeckplatte).

Schliessen Sie anschliessend ein Ethernet-/LAN-Kabel an, um das Terminal in Ihr Netzwerk einzubinden. Optional lassen sich weitere Datenverbindungen (z. B. zu Ihrem Kassensystem) über USB-A oder RS232 herstellen.

2. Ethernet-/LAN-Verbindung einrichten

Sobald Ihr Gerät eingeschaltet ist, müssen Sie zunächst Ihre Ethernet-/LAN-Verbindung einrichten, bevor Sie den Aktivierungscode eingeben können.

- Wählen Sie das Menüicon in der linken oberen Ecke
- Wählen Sie „Geräteeinstellungen“ aus und geben Sie ggf. Ihr Merchant Passwort ein
- Wählen Sie „Konfiguration Ethernet“ aus

- Wählen Sie Ihr Netzwerk aus und konfigurieren Sie ggf. individuelle Einstellungen
- Sobald Sie verbunden sind, kehren Sie zum Startbildschirm zurück und fahren Sie mit der Aktivierung fort (Schritt 3)

3. Account aktivieren

Sobald eine LAN-Verbindung besteht, können Sie Ihren Account aktivieren. Kehren Sie dazu auf den Startbildschirm zurück und **geben Sie den Aktivierungscode ein**, den Sie von Wallee erhalten. Sie finden diesen in Ihrem Wallee Portal unter „Terminals“.

Ggf. wird automatisch die aktuelle Konfiguration auf das Gerät geladen. Bitte unterbrechen Sie diesen Vorgang nicht, bis Sie den Startbildschirm wieder sehen. Bei Fragen zur Einrichtung ist Ihr 934 Support gerne für Sie da.

Perfekt!

Sie haben die Ersteinrichtung Ihres PAX A35 Terminals abgeschlossen und können nun moderne Zahlungsmethoden annehmen.

Zahlungen & Erstattungen

Viele Funktionen auf Ihrem PAX A35 Terminal sind über den modernen Touchscreen intuitiv zu bedienen. Nachfolgend finden Sie die grundlegenden Funktionen zur **Zahlungsabwicklung direkt über das Terminal** (Stand-alone-Einsatz). Bei Integration in Ihr Kassensystem erhalten Sie Anwendungshinweise direkt vom jeweiligen Hersteller.

Eine Zahlung annehmen

Um auf Ihrem Gerät eine Zahlung anzunehmen bzw. einen Verkauf durchzuführen:

- Klicken Sie auf das Kartenicon auf dem Startbildschirm
- Geben Sie den Zahlungsbetrag ein und bestätigen Sie
- Sollte die Tip-/Trinkgeldfunktion aktiviert sein, sehen Sie ein zweites Eingabefenster, in dem Sie dieses eintragen können (*optional*)
- Ihr Kunde präsentiert die Karte oder kontaktlose Zahlungsmethode
- Die Transaktion wird ausgeführt

Manuelle Eingabe der Zahlungsdaten *optional*

Nehmen Sie eine neue Zahlung an, indem Sie auf das Kartenicon klicken und den Zahlungsbetrag eingeben. Klicken Sie dann auf „Manuelle Eingabe“. Ihr Kunde kann hintereinander seine Kartendetails eingeben (Kartennummer, Sicherheitscode CVV, Gültigkeit). Zuletzt wird der Gesamtbetrag nochmals angezeigt und um Bestätigung gebeten. Diese Funktion ist optional und muss von Wallee freigeschaltet werden.

Eine Zahlung erstatten

Um auf Ihrem Gerät eine Zahlung auf eine vorhandene Karte zu erstatten:

- Klicken Sie auf das Menüicon und geben Sie ggf. Ihr Merchant Passwort ein
- Wählen Sie den Menüpunkt „Gutschrift“ aus und geben Sie ggf. das Merchant Passwort ein
- Geben Sie den gesamten Rückzahlungsbetrag ein
- Ihr Kunde präsentiert die Karte oder kontaktlose Zahlungsmethode, auf die die Erstattung erfolgen soll

Erstattung bei manueller Eingabe *optional*

Klicken Sie auf das Menüicon, geben Sie Ihr Merchant Passwort ein, wählen Sie den Menüpunkt „Gutschrift“ und bestätigen Sie ggf. nochmals mit Ihrem Merchant Passwort. Wählen Sie daraufhin „Manuelle Eingabe“. Sie können anschliessend die Kartendetails der Karte eingeben, auf die die Erstattung erfolgen soll. Zuletzt wird nochmals der Gesamtbetrag angezeigt und um Bestätigung gebeten.

Tagesabschluss & Reservationen

Tagesabschluss

Alle Einzelbelege, Reports und vieles mehr können Sie jederzeit bequem in Ihrem Account im Wallee Portal aufrufen. Der Tagesabschluss wird auf Ihrem Terminal erstellt:

- Wählen Sie das Menüicon aus
- Wählen Sie „Reporte“ und dann „Tagesabschluss“ aus

Die Transaktionen des Tages werden an den Acquirer gesendet und eine Bestätigung wird auf dem Display angezeigt. Die Reports sollten jeden Tag erstellt werden.

Die letzte Transaktion widerrufen

Die letzte Transaktion kann auf einfache Weise widerrufen werden. Hierzu benötigen Sie das Zahlungsmittel, mit dem die Zahlung getätigt wurde.

- Wählen Sie das Menüicon aus
- Wählen Sie im Menü „Storno“ aus
- Geben Sie Ihr Merchant Passwort ein und bestätigen Sie

Zahlungsreservation (Pre-Auth)

Sie können ein Zahlungsmittel vorbelasten bzw. die Zahlung reservieren:

- Menüicon → „Reservationen“ → „Reservation“
- Betrag eingeben, Karte/kontaktlos präsentieren

Anpassen: „Reservationen“ → „Reservation erhöhen“, Betrag sowie Acquirer-ID (Acq-ID) und Transaction Reference Number (Trx. Ref.-Nr.) eingeben.

Abschliessen: „Reservationen“ → „Buchung Reservation“, Acq-ID und Trx. Ref.-Nr. der ursprünglichen Reservation eingeben.

Stornieren: „Reservationen“ → „Storno Reservation“, Acq-ID und Trx. Ref.-Nr. eingeben.

Hinweis zu Pre-Auth-Funktionen

Diese Funktionen stehen nur bestimmten Branchen zur Verfügung (z. B. Hotels) und müssen von Ihrem Acquirer freigeschaltet werden. Für das Abschliessen, Anpassen oder Stornieren benötigen Sie die Acquirer-ID (Acq-ID) und die Transaction Reference Number (Trx. Ref.-Nr.) — notieren Sie sich diese bzw. bewahren Sie den Beleg der Reservation auf.

Passwort & Kassenintegration

Hier finden Sie weitere wichtige Einstellungen im Überblick. Zusätzliche Informationen zu Ihrem PAX A35 Terminal, allen Funktionen und Möglichkeiten erhalten Sie von Ihrem Customer Success Manager.

Ändern des Merchant Passwords

Um das Merchant Passwort direkt über das Terminal zu ändern:

- Wählen Sie das Settingsicon aus
- Wählen Sie „Passwort wechseln“ aus und geben Sie Ihr aktuelles Merchant Passwort ein
- Vergeben Sie ein neues Passwort und bestätigen Sie mit Enter / dem grünen Button

Integration in Ihrem Kassensystem

Ihr PAX A35 Terminal funktioniert nach Einbindung in Ihr Netzwerk auch Stand-alone, d. h. Sie können alle Funktionen der Zahlungsabwicklung direkt auf dem Terminal steuern und alle Möglichkeiten des Wallee Portals nutzen.

Möchten Sie das Terminal innerhalb Ihrer Kassenlösung nutzen und steuern, wenden Sie sich für weitere Informationen und Hilfe bei der Einbindung bitte an Ihren Kassenhersteller.

Noch Fragen?

Kontaktieren Sie uns über Ihren Customer Success Manager oder schreiben Sie uns eine Mail an **support@weare934.com**. Wir beraten Sie gerne zu allen Fragen rund um Ihr PAX A35 Terminal und die Juno Hospitality Suite.

934 Ltd

weare934.com

Dieses Dokument dient ausschliesslich zu Informationszwecken und wurde von 934 Ltd auf Basis des wallee-Benutzerhandbuchs (Manual T2.2.DE-220903-01, Stand 09/2022) erstellt. PAX und das PAX-Logo sind Marken der PAX Technology Limited; Wallee ist eine Marke der Wallee AG. Alle Produktnamen und Marken sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen. Inhalte und Darstellungen in diesem Dokument sind eigenständig erstellt und keine Reproduktion des Originalhandbuchs. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.